

**TMF**  
GROUP

Global reach  
Local knowledge

# POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Processamento de Dados Pessoais de Clientes pela TMF Group  
Janeiro de 2020 | Versão 2.1



[tmf-group.com](https://tmf-group.com)



# ÍNDICE

<b>AVISO GERAL</b>	<b>3</b>
<b>1. INTRODUÇÃO E ALCANCE</b>	<b>5</b>
<b>2. DEFINIÇÕES</b>	<b>6</b>
<b>3. DADOS PESSOAIS PROCESSADOS PELA TMF</b>	<b>7</b>
<b>4. USO DE DADOS PESSOAIS</b>	<b>7</b>
<b>5. SUBPROCESSAMENTO</b>	<b>8</b>
<b>6. SIGILO E SEGURANÇA</b>	<b>8</b>
<b>7. ATENDIMENTO DE SOLICITAÇÕES DO CLIENTE</b>	<b>9</b>
<b>8. EXCLUSÃO OU DEVOLUÇÃO DE DADOS PESSOAIS DO CLIENTE</b>	<b>10</b>
<b>9. GESTÃO DE INCIDENTES</b>	<b>10</b>
<b>10. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS DO CLIENTE</b>	<b>11</b>
<b>11. RESPONSABILIDADE CIVIL</b>	<b>12</b>
<b>12. ENTRE EM CONTATO CONOSCO</b>	<b>13</b>
<b>REFERÊNCIA A DOCUMENTOS ASSOCIADOS</b>	<b>14</b>
<b>HISTÓRICO E REGISTROS DE REVISÕES</b>	<b>14</b>



## AVISO GERAL

---

Este documento é de responsabilidade da Governança da TMF Group. Os seguintes princípios são válidos para este documento:

- ① Este documento é controlado como parte do controle de governança da TMF Group.
- ① Nenhuma modificação deste documento é permitida sem a aprovação formal do titular do documento.
- ① Este documento é classificado, suas versões são controladas e é periodicamente revisto.
- ① Todas as dúvidas referentes a este documento devem ser apresentadas ao titular.
- ① A distribuição, as modificações e o acesso devem levar em conta a classificação de sigilo da informação da TMF Group.
- ① A versão deste documento está indicada na página de rosto.
- ① Os dados da revisão são apresentados abaixo.
- ① Este documento pode estar disponível em vários idiomas. Entretanto, a versão em inglês prevalecerá.

**CLASSIFICAÇÃO**

Público

**PARTES INTERESSADAS**

<b>Titular</b>	Diretor Chefe de Privacidade
<b>Aprovado por:</b>	Comitê de Risco e Conformidade (RCC)
<b>Patrocinador</b>	Diretor Jurídico / Chefe de Governança do Grupo

**PONTO DE CONTATO**

<b>Contato</b>	<a href="mailto:dataprotection@tmf-group.com">dataprotection@tmf-group.com</a>
----------------	--

**REVISÃO**

<b>Período</b>	Anual
<b>Última reavaliação</b>	Janeiro de 2020
<b>Status</b>	Versão final
<b>Data de aprovação</b>	30 de janeiro de 2020
<b>Data de vigência</b>	30 de janeiro de 2020

## 1. INTRODUÇÃO E ALCANCE

---

Esta Política de Proteção de Dados Pessoais (“**Política**”) descreve as práticas de privacidade da TMF em relação ao Processamento de Dados Pessoais dos diretores, executivos e funcionários e – na medida cabível – dos clientes do Cliente e/ou das respectivas Afiliadas do Cliente, no contexto da prestação de Serviços da TMF a seus Clientes. Esses Dados Pessoais podem ser armazenados em sistemas da TMF, sistemas do Cliente ou sistemas de terceiros aos quais a TMF der acesso no âmbito da/para a prestação dos Serviços. Quando a TMF prestar Serviços a seus Clientes, a TMF atuará como Processador e o Cliente atuará como Responsável pelo Tratamento.

Esta Política se aplica em nível global a todos e quaisquer Serviços prestados pela TMF a seus Clientes nos termos dos Contratos de Serviço firmados a partir da data de vigência desta Política (inclusive esta data).

A TMF processa dados pessoais em nome do Cliente nos termos das Leis de Proteção de Dados. Na medida do necessário, o Contrato de Prestação de Serviços será complementado por um adendo para definir quaisquer outros assuntos específicos do Cliente e que não possam ser regulamentados na presente Política.

A presente Política não se aplica à coleta de Dados Pessoais pelo nosso site ou por cookies, em relação aos quais a TMF pode ser considerada a Responsável pelo Tratamento; consulte a nossa [Declaração de Privacidade do Site](#) e a [Política de Cookies](#) para obter mais informações a esse respeito.

A presente Política está disponível no site da TMF Group, no seguinte link: <https://www.tmf-group.com/pt-br/legal/data-protection/>. A TMF reserva para si o direito de atualizar a presente Política sem consultar seus Clientes ou informá-los com antecedência.

## 2. DEFINIÇÕES

Os termos com inicial maiúscula enumerados abaixo têm o seguinte significado na presente Política:

- a. **“Cliente”** significa a outra parte do Contrato de Prestação de Serviços com a TMF;
- b. **“Afiliada do Cliente”** significa qualquer pessoa jurídica afiliada ao Cliente;
- c. **“Titulares de Dados do Cliente”** significa os diretores, executivos e funcionários anteriores e atuais, os clientes do Cliente e as Afiliadas do Cliente;
- d. **“Responsável pelo Tratamento”** significa a pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro órgão que, por si ou em conjunto com outros, determina as finalidades e os meios do Processamento de Dados Pessoais;
- e. **“Leis de Proteção de Dados”** significa, em relação a quaisquer Dados Pessoais que forem Processados no cumprimento do Contrato de Prestação de Serviços, a Lei Geral de Proteção de Dados (UE) 2016/679 (“GDPR”), junto com todas as leis de implementação e qualquer outra proteção de dados, leis de privacidade ou normas de privacidade pertinentes;
- f. **“Dados Pessoais”** significa qualquer informação através da qual um Titular de Dados do Cliente possa ser direta ou indiretamente identificado;
- g. **“Processamento”** significa qualquer operação ou conjunto de operações que se realize com Dados Pessoais ou em conjuntos de Dados Pessoais, seja por meios automatizados ou não, como coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação por transmissão, disseminação ou disponibilização a outro título, alinhamento ou combinação, restrição, apagamento ou destruição;
- h. **“Processador”** significa a parte que processa Dados Pessoais em nome do Responsável pelo Tratamento;
- i. **“Serviços”** significa os serviços que a TMF presta ao Cliente nos termos do Contrato de Prestação de Serviços;
- j. **“Contrato de Prestação de Serviços”** significa qualquer contrato por escrito, descrição de trabalho por escrito ou qualquer outro contrato vinculativo por escrito, incluindo seus anexos, que se celebre entre a TMF e o Cliente;
- k. **“Subprocessador”** significa qualquer processador de dados designado pelo Processador para processar Dados Pessoais em nome do Responsável pelo Tratamento;
- l. **“TMF”** significa a Afiliada da TMF que é a pessoa jurídica contratante do Contrato de Prestação de Serviços;

- m. “**Afiliada da TMF**” significa, em relação a qualquer pessoa física ou jurídica especificada, qualquer outra física ou jurídica que direta ou indiretamente controle ou seja controlada por essa pessoa física ou jurídica especificada, ou esteja sob controle conjunto direto ou indireto desta. Para os fins da presente definição, o termo “controle”, quando usado em relação a qualquer pessoa física ou jurídica especificada, significa o poder de dirigir ou causar a direção da administração ou das políticas dessa pessoa física ou jurídica, seja por meio da titularidade de valores mobiliários com direito a voto, por contrato ou a outro título. Os termos “controlador” e “controle” têm um significado correlacionado ao anterior. Ficam especificamente excluídas desta definição as empresas acionistas que controlam a TMF Group B.V.

### 3. DADOS PESSOAIS PROCESSADOS PELA TMF

Os detalhes dos Dados Pessoais que serão Processados pela TMF em nome do Cliente, inclusive a duração, a finalidade e os tipos e as categorias de Dados Pessoais, bem como os Subprocessadores, se houver, serão apresentados nas páginas do site da TMF Group **Detalhes do Processamento** (<https://www.tmf-group.com/en/legal/data-protection/details-of-processing>) e, respectivamente, **Subprocessadores** (<https://www.tmf-group.com/en/legal/data-protection/subprocessors>).

### 4. USO DE DADOS PESSOAIS

A TMF não processará, transferirá, modificará, alterará ou aditará os Dados Pessoais nem divulgará nem permitirá a divulgação dos Dados Pessoais a terceiros, exceto:

- ① na medida necessária para processar os Dados Pessoais para prestar os Serviços e/ou a outro título, de acordo com as instruções documentadas do Cliente, ou
- ① conforme exigido para cumprir as Leis de Proteção de Dados ou outras leis às quais a TMF esteja sujeita; nesse caso, a TMF deverá (na medida permitida por lei) informar o Cliente sobre essa exigência legal antes de processar os Dados Pessoais.

Além disso, a TMF poderá usar dados agregados – na medida em que não possam mais ser considerados Dados Pessoais – para fins de análise, em sites e operações internas, inclusive solução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas, para fins estatísticos, e para melhorar a qualidade de seus serviços.

## 5. SUBPROCESSAMENTO

A TMF pode ser obrigada a nomear determinados terceiros para prestar parte dos Serviços ao Cliente ou auxiliar na prestação de suporte técnico, como prestadores de serviços de TI ou outros fornecedores. Ao assinar o Contrato de Prestação de Serviços, o Cliente autoriza a TMF a delegar o Processamento de Dados Pessoais a Subprocessadores nos respectivos países onde os Serviços forem prestados, conforme indicado em **Subprocessadores** (<https://www.tmf-group.com/en/legal/data-protection/subprocessors>). Os subprocessadores estão, em todos os casos, sujeitos ao contrato entre a TMF e o subprocessador, que não protegerá menos do que os termos estabelecidos na presente Política e no Contrato de Prestação de Serviços. A TMF informará ao Cliente os dados desses Subprocessadores, mediante solicitação por escrito do Cliente. A TMF informará o Cliente com antecedência sobre qualquer alteração pretendida em relação à inclusão ou substituição de Subprocessadores e, assim, dará ao Cliente a oportunidade de se opor a tais alterações. Caso o Cliente não se oponha por escrito no prazo de 5 (cinco) dias após o recebimento do aviso, considerar-se-á que o Cliente aceitou o novo Subprocessador. Caso o Cliente se oponha por escrito no prazo de 5 (cinco) dias após o recebimento do aviso, a TMF e o Cliente discutirão possíveis resoluções.

## 6. SIGILO E SEGURANÇA

A TMF manterá os Dados Pessoais em sigilo e garantirá que sua equipe e os Subprocessadores se obriguem pelo mesmo dever de sigilo. A TMF deve implementar medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir aos Dados Pessoais um nível de segurança adequado ao risco necessário, nos termos das Leis de Proteção de Dados pertinentes e, quando o Processamento disser respeito a dados pessoais de residentes na UE, deverá tomar todas as medidas previstas no Artigo 32 da GDPR. Ao avaliar o nível apropriado de segurança, a TMF deve levar em consideração, especialmente, os riscos apresentados pelo Processamento, em particular os de destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso a Dados Pessoais transmitidos,

armazenados ou de outra forma processados. As medidas de segurança são descritas e especificadas mais detalhadamente no documento “[Declaração de Continuidade](#)”, publicado no site da TMF Group (<https://www.tmf-group.com/pt-br/legal/data-protection/>) e parte integrante da presente Política.

## 7. ATENDIMENTO DE SOLICITAÇÕES DO CLIENTE

A TMF deverá, mediante solicitação e na medida exigida pelas Leis de Proteção de Dados, atender as solicitações do Cliente relacionadas ao Processamento de Dados Pessoais. Em particular, a TMF deverá atender solicitações relacionadas aos direitos do Titular dos Dados do Cliente, a Avaliações de Impacto na Proteção de Dados e a direitos de auditoria, conforme descrito abaixo.

**Direitos do Titular de Dados do Cliente:** A TMF cooperará, conforme solicitado pelo Cliente, para permitir que ele cumpra qualquer exercício de direitos de um Titular de Dados do Cliente em relação a Dados Pessoais e cumpra qualquer avaliação, consulta, aviso ou investigação nos termos das Leis de Proteção de Dados. Porém, em cada caso, o Cliente deverá reembolsar integralmente a TMF por todos os custos (inclusive recursos internos e quaisquer custos de terceiros) havidos na medida cabível pela TMF no cumprimento da sua obrigação prevista na presente seção.

**Avaliação de impacto na Proteção de Dados:** A TMF deve prestar a assistência cabível ao Cliente em todas as avaliações de impacto na proteção de dados exigidas pelo Artigo 35 da GDPR e em consultas prévias a qualquer Autoridade Supervisora do Cliente exigidas pelo Artigo 36 da GDPR, em cada caso, em relação ao Processamento de Dados Pessoais pela TMF em nome do Cliente, e levando em consideração a natureza do processamento e as informações disponíveis para a TMF.

**Direitos de auditoria:** Mediante solicitação e aviso pertinentes, a TMF cooperará com a realização de qualquer auditoria ou inspeção que seja necessária na medida cabível para comprovar que a TMF cumpre as obrigações de processador estabelecidas nas Leis de Proteção de Dados e na presente Política em relação ao Contrato de Prestação de Serviços, desde que essa exigência não obrigue a TMF a conceder ou permitir o acesso a informações relacionadas: (i) a informações internas de apreçamento da TMF; (ii) informações relacionadas a outros Clientes da TMF; (iii) quaisquer relatórios externos reservados da TMF ou (iv) quaisquer relatórios internos preparados pela função de auditoria

interna da TMF. O Cliente deve abster-se de causar danos, ferimentos ou perturbações aos equipamentos, ao pessoal e aos negócios da TMF no decorrer de tal auditoria ou inspeção. No máximo, uma auditoria ou avaliação de conformidade com as Leis de Proteção de Dados pode ser acionada nos termos desta seção em qualquer período de 12 (doze) meses, a menos que a auditoria seja realizada em virtude de uma violação de Dados Pessoais causada pela TMF no mesmo período. Todas as outras auditorias nos termos da Leis de Proteção de Dados correrão por conta do Cliente.

As solicitações do Cliente previstas nesta seção 7 serão atendidas em estreita cooperação com o Diretor de Segurança da Informação da TMF, o Diretor Chefe de Privacidade da TMF ou executivos locais semelhantes da TMF, e sob a supervisão destes.

## 8. EXCLUSÃO OU DEVOLUÇÃO DE DADOS PESSOAIS DO CLIENTE

A TMF deverá, a critério do Cliente, excluir ou devolver os Dados Pessoais ao final da prestação dos Serviços relacionados ao Processamento, a menos que (i) as Leis de Proteção de Dados, (ii) qualquer lei, decreto, ordem, regulamento, regra, requisito, prática e diretriz de qualquer governo, autoridade reguladora ou autarquia que se aplique aos Serviços no país em que esses Serviços forem prestados, ou (iii) um tribunal competente ou órgão regulador ou de supervisão exija a guarda de tais Dados Pessoais pela TMF.

## 9. GESTÃO DE INCIDENTES

A TMF deverá notificar o Cliente, sem demora injustificada, após tomar conhecimento de uma violação de Dados Pessoais, fornecendo ao Cliente informações suficientes que permitem ao Cliente cumprir quaisquer obrigações de comunicação de violação de Dados Pessoais previstas nas Leis de Proteção de Dados. Mediante solicitação do Cliente, a TMF cooperará totalmente com o Cliente e tomará as medidas cabíveis que forem orientadas pelo Cliente para auxiliar na investigação, atenuação e correção de cada violação de Dados Pessoais, para permitir que o Cliente (i) realize uma investigação completa sobre a violação de Dados Pessoais e apresente detalhes do incidente, conforme exigido pelas Leis de Proteção de Dados, como o Artigo 33 (3) da LGPD, (ii) formular uma reação correta e (iii) tomar outras medidas adequadas em relação à violação de Dados Pessoais, a fim de cumprir qualquer exigência das Leis de Proteção de Dados (“Medidas Corretivas”). Se, e na

medida em que os custos com que a TMF arcar em relação às Medidas Corretivas, conforme indicado pelo Cliente, estiverem relacionados à violação de Dados Pessoais causada pelo Cliente, o Cliente deverá restituir os custos pertinentes das Medidas Corretivas tomadas pela TMF. As Medidas Corretivas devem: (i) ser iniciadas sem demora injustificada, (ii) ser concluídas num prazo pertinente após a TMF tomar conhecimento de uma violação de Dados Pessoais e (iii) ser realizadas dentro do horário comercial normal do escritório local onde for necessário realizar as Medidas Corretivas.

## 10. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS — DE DADOS PESSOAIS DO CLIENTE

Sempre sem prejuízo do disposto na seção 4 da presente Política, e caso os Serviços exijam transferências internacionais de Dados Pessoais entre a TMF, Afiliada(s) da TMF e/ou qualquer Subprocessador, o seguinte se aplicará (na medida pertinente):

- a. **Transferência para Afiliadas da TMF na UE ou para a UE.** Os Dados Pessoais podem ser transferidos para (i) uma ou mais Afiliadas da TMF em um ou mais Estados-Membros do Espaço Econômico Europeu (“EEE”) ou na Suíça, com base nas Leis de Proteção de Dados, ou para (ii) uma ou mais Afiliadas da TMF em um ou mais países terceiros, com base nas [Regras Corporativas Vinculativas](https://www.tmf-group.com/en/legal/data-protection/), publicadas no site da TMF Group (<https://www.tmf-group.com/en/legal/data-protection/>). O Cliente ou a respectiva Afiliada da TMF deverá, mediante solicitação do Titular de Dados do Cliente, fornecer ao Titular de Dados do Cliente uma cópia das Regras Corporativas Vinculativas e da presente Política (sem nenhuma informação comercial sigilosa ou informação confidencial). Onde for permitido pelas Leis de Proteção de Dados, a TMF deve obter todas as autorizações ou permissões pertinentes para essa transferência de Dados Pessoais com base em tais Regras Corporativas Vinculativas. Quando as Leis de Proteção de Dados não permitirem que a TMF obtenha tal autorização ou licença para si própria, o Cliente deverá conceder oportunamente uma autorização necessária à respectiva Afiliada da TMF.
- b. **Transferência para Subprocessadores na UE ou para a UE.** Os Dados Pessoais podem ser transferidos (i) para um ou mais Subprocessadores (que não sejam Afiliadas da TMF) em um ou mais Estados-Membros da UE ou na Suíça, com base nas Leis de Proteção de Dados, de acordo com a permissão do Cliente nos termos da seção 5 da presente Política, ou (ii) a um ou mais desses Subprocessadores em um ou mais países terceiros, com base numa exceção às Leis de Proteção de

Dados, ou (iii) com base em salvaguardas adequadas acrescentadas, na medida do permitido pelas Leis de Proteção de Dados, pela TMF para garantir a proteção dos Dados Pessoais ou pelo Cliente, caso em que a TMF deverá cooperar com o Cliente para buscar uma base adequada para a transferência transfronteiriça de Dados Pessoais a esse Subprocessador. A pedido do Cliente, a TMF deve informar o Cliente sobre a base pertinente para a transferência transfronteiriça dos Dados Pessoais.

- c. **Outras transferências.** Quando a lei de proteção de dados ou privacidade de qualquer país fora da UE ou da Suíça se aplicar aos Dados Pessoais, o Cliente deverá garantir que qualquer transferência transfronteiriça de Dados Pessoais da TMF para um Subprocessador seja permitida pela implementação de salvaguardas extras nos termos dos Dados Leis de Proteção de Dados ou conforme permitido pelas Leis de Proteção de Dados.

## 11. RESPONSABILIDADE CIVIL

O Cliente garante que todos os Dados Pessoais processados pela TMF em nome do Cliente foram e devem ser processados pelo Cliente de acordo com as Leis de Proteção de Dados, inclusive, entre outras coisas: (a) garantindo que todas as notificações e aprovações dos reguladores que forem exigidas pelas Leis de Proteção de Dados sejam feitas e mantidas pelo Cliente; e (b) garantindo que todos os Dados Pessoais sejam Processados de maneira justa e legal, sejam precisos e atualizados, e que seja dado um aviso justo aos Titulares de Dados do Cliente, que descreva o processamento a ser realizado pela TMF de acordo com os Serviços avençados no Contrato de Prestação de Serviços.

A TMF se responsabilizará pelos danos causados pelo Processamento apenas quando não tiver cumprido as obrigações das Leis de Proteção de Dados especificamente direcionadas aos processadores, ou quando tiver atuado externamente ou contrariamente às instruções legítimas do Cliente, conforme indicado no Contrato de Prestação de Serviços. O Cliente será responsável pelos danos causados pelo Processamento realizado pelo Cliente contrariamente às Leis de Proteção de Dados. O Cliente ou Processador estará isento de responsabilidade nos termos da presente seção 11 caso comprove não ser de forma alguma responsável pelo evento que deu origem ao dano.

Quando mais de um Responsável pelo Tratamento ou Processador, ou um Responsável pelo Tratamento e um Processador, estiverem envolvidos no mesmo processamento e, nos termos do Contrato de Prestação de Serviços, forem responsáveis por qualquer dano

causado ao Titular de Dados do Cliente pelo Processamento, cada Responsável pelo Tratamento ou Processador será responsabilizado por todo o dano, a fim de garantir uma indenização efetiva do(s) Titular(es) de Dados do Cliente. Nos casos em que um Responsável pelo Tratamento ou Processador tenha pago uma indenização total pelo dano sofrido, esse Responsável pelo Tratamento ou Processador terá o direito de ressarcir-se do(s) outro(s) Responsável(is) pelo Tratamento ou Processador(es) envolvido(s) no mesmo Processamento pela parte da indenização correspondente à sua parte da responsabilidade pelo dano, de acordo com as condições estabelecidas no parágrafo anterior.

Salvo pelo presente parágrafo terceiro da seção 11, as indenizações, responsabilidades e exclusões ou limitações estabelecidas no Contrato de Prestação de Serviços também se aplicarão às obrigações das partes nos termos da presente Política e do Contrato de Prestação de Serviços, e, em caso de conflito, terão precedência.

## 12. ENTRE EM CONTATO CONOSCO

---

Se tiver alguma dúvida sobre a presente Política ou sobre as práticas de privacidade da TMF Group, envie um email para [dataprotection@tmf-group.com](mailto:dataprotection@tmf-group.com), indicando a natureza da sua consulta.

## REFERÊNCIA A DOCUMENTOS RELACIONADOS

DOCUMENTOS RELACIONADOS	
Declaração de Continuidade	Versão mais recente disponível no site da TMF Group
Regras Corporativas Vinculativas	Versão mais recente disponível no site da TMF Group

## HISTÓRICO E REGISTROS DE REVISÕES

VERSÃO	DATA	AUTOR	DADOS
1.0	01-03-2018	Diretor de Privacidade	Primeira versão aprovada.
2.0	29-04-2019	Diretor de Privacidade	As seções 1, 3, 6, 7, 9, 10 e 11 foram revisadas para esclarecer a função e os deveres da TMF Group em relação ao Processamento de Dados Pessoais.
2.1	24-01-2020	Diretor de Privacidade	As seções 3 e 5 foram revisadas para incluir os dados de processamento e a lista de links dos Subprocessadores.