

**TMF**  
GROUP

**Alcance global**  
Conhecimento local

Estudo de caso



## Ajudando a garantir o compliance na Zona Franca



Indústria

Tecnologia da  
informação



Serviços prestados  
pela TMF Group

Serviços contábeis  
e fiscais



Número de  
funcionários

1.700

A Microsoft recorreu à TMF Group para se manter em compliance com as rígidas e complexas regulamentações da Zona Franca na Costa Rica.



Jurisdições  
atendidas

Costa Rica





## Sobre a Microsoft na Costa Rica

A Microsoft (Nasdaq "MSFT", @microsoft) torna possível a transformação digital para a era de uma nuvem inteligente e de uma integração inteligente. Sua missão é capacitar cada pessoa e cada organização do planeta para alcançar cada vez mais pessoas.

Localizada no coração de um importante centro de tecnologia e negócios em San José, a Microsoft Costa Rica atende clientes do Caribe, América Central, Peru, Equador e de outros mercados da região com serviços e suporte ao cliente, além de lidar com vendas internas globalmente. Em 2018, a Microsoft decidiu entrar na Zona Franca da Costa Rica, ao mesmo tempo em que consolidou sua presença no país em um único escritório moderno que foi construído especificamente para esta finalidade.



## O desafio

A Microsoft expandiu significativamente sua presença na Costa Rica nos últimos anos e, em 2018, consolidou suas operações em um escritório especialmente construído na capital do país, San José.

No mesmo ano, a Microsoft também tomou a decisão de transferir a maior parte de suas operações na Costa Rica para a [Zona Franca \(ZF\) do país](#). O regime de Zona Franca (RZF) oferece incentivos fiscais relevantes, com as empresas desfrutando de isenção total de impostos sobre importações e exportações, impostos especiais de consumo e imposto sobre repatriação de remessas. As empresas manufatureiras que exportam mais de 75% de sua produção recebem isenção total sobre o imposto de renda por um período de oito anos e de 50% durante os quatro anos subsequentes.

No entanto, para desfrutar destes benefícios, empresas como a Microsoft devem estar em compliance com exigências contábeis, legais e fiscais que são restritas e, frequentemente, complexas – em áreas como investimento em ativos fixos e relatórios. Eles também devem passar por uma auditoria anual da PROCOMER (Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica) para garantir que estão operando de acordo com as regras. O não compliance pode resultar em multas graves e, em casos mais críticos, na perda do direito de fazer parte do RZF.

A Microsoft sabia que precisava de serviços especializados de contabilidade e de suporte tributário, tanto para validar relatórios e documentos fiscais, quanto para garantir o compliance na Zona Franca. Como Allan Cruz Cubillo, Statutory and Tax Controller, Central Region Latam, da Microsoft explica: “Na época em que decidimos nos mudar para a RZF, estávamos trabalhando com várias empresas contratadas em regime temporário para lidar com nossa contabilidade e impostos. Este processo envolveu muito esforço de gerenciamento quando se tratava de integração, transferência de conhecimento e treinamento. Tomamos a decisão de terceirizar este serviço para um fornecedor especializado que pudesse atender às nossas necessidades de maneira mais permanente”.



## A solução

A Microsoft convidou a TMF Group a fazer uma proposta para lidar com o trabalho de manter o compliance com o RZF da Costa Rica. “O que me impressionou desde o começo com relação ao time da TMF Group é a combinação entre profundo conhecimento no assunto e a disposição para fornecer uma solução sob medida nossas necessidades específicas”, afirmou Allan Cruz Cubillo.

“A TMF Group demonstrou que possui o conhecimento e os recursos necessários para lidar com todas as nossas necessidades contábeis e fiscais – e fornecer suporte para a continuidade dos negócios e para o planejamento sucessório – tudo com uma única equipe”, acrescentou.

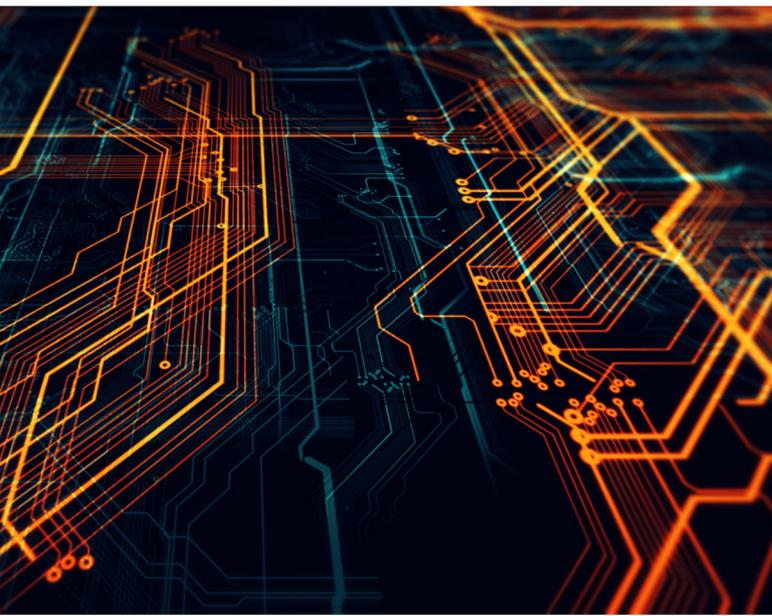
A TMF Group forneceu suporte às operações estatutárias e tributárias da Microsoft Costa Rica nas seguintes áreas:

- Impostos – indiretos, diretos, valores de transferência e adições/alterações nas regulamentações locais, de acordo com o RZF da Costa Rica
- Análise de balanços e demonstrativos financeiros
- Serviços de suporte contábil (em parceria com as equipes de purchase-to-pay (P2P) e de registro)
- Suporte à tesouraria e apoio bancário
- Auditoria estatutária (externa), auditoria interna e compliance com a Lei Sarbanes-Oxley
- Gestão e orientação estatutária
- Folha de pagamento – revisão e orientação estatutária
- Gestão de correspondências e documentos
- Suporte a pedidos de compras

Outra importante área de compliance com a qual a TMF Group ajudou a Microsoft é o rastreamento de ativos fixos. É importante que os ativos incluídos na ZF permaneçam disponíveis localmente e sejam utilizados para o propósito declarado, de modo a estarem em compliance com as regras do regime.

A TMF Group desenvolveu um processo padronizado para solucionar as questões de rastreamento de ativos da Microsoft, o que ajuda a empresa a controlar mais de 10.000 ativos individuais em suas operações na Costa Rica.

Uma medida que exemplifica o sucesso do trabalho da TMF Group junto à Microsoft foi o feedback do auditor da PROCOMER após a auditoria anual de 2022, na qual ele comentou que o trabalho de preparação foi um dos melhores exemplos de despacho contábil e operacional que eles já tiveram contato durante suas carreiras.



*O time da TMF Group demonstrou grande liderança, atuando como um consultor confiável que está sempre um passo à frente em termos de garantia de continuidade de negócios, melhoria de processos e transferência de conhecimento para a Microsoft na Costa Rica.*

**Allan Cruz Cubillo**

Statutory and Tax Controller, Central Region Latam, Microsoft (2018)

# Nós tornamos um mundo complexo simples



## Sobre a TMF Group

A TMF Group é uma provedora líder de serviços administrativos essenciais, ajudando clientes a investir e operar com segurança em todo o mundo.

Com mais de 10.000 colaboradores distribuídos por 125 escritórios em 86 jurisdições, todos trabalhando com os mesmos altos padrões de serviço e segurança, oferecemos aos nossos clientes a expertise local onde ela é mais necessária.

Somos uma parte importante da governança de nossos clientes, prestando os serviços contábeis, tributários, de folha de pagamento, de administração de fundos e de gestão de entidades que são essenciais para o seu sucesso. Garantimos que as regras sejam respeitadas, que as reputações sejam preservadas e que o compliance operacional seja mantido.

Nosso modelo de serviço e plataforma tecnológica globais colocam nossos clientes no controle de seus portfólios de entidades e localizações globais. Os insights sobre os dados que fornecemos os mantêm informados sobre a regulamentação emergente, o status de sua própria atividade e quaisquer pontos de risco.

Atendemos empresas, instituições financeiras, gestores de ativos, investidores de private equity e em mercados imobiliários, e family offices. Nossos clientes incluem a maioria das empresas Fortune Global 500, FTSE 100 e as 300 principais firmas de private equity.

[www.tmf-group.com](http://www.tmf-group.com)

**TMF**  
GROUP

**Alcance global**  
Conhecimento local

Interessado em saber mais?

[Faça uma consulta](#) →

Conecte-se  
conosco!

